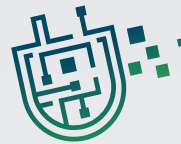




ພົງສະຫວັນ ປະກັນໄພ (ເອພີເອ)
PHONGSAVANH INSURANCE (APA)



LTH

ແຫ່ງທຳອິດໃນລາວທີ່ມີ ປະກັນໄພ ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ (ໃຫ້ຄວາມຄຸ້ມຄອງ iPhone ແລະ iPad)



ການຄຸ້ມຄອງ

ພວກເຮົາຈະໃຫ້ການຄຸ້ມຄອງຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານກາຍຍະພາບຂອງຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ທີ່ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດໃດໆທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຍົກເວັ້ນ ທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນປະເທດລາວ ແລະ ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນໄລຍະເວລາປະກັນໄພຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ ຫຼື ໃບຢັ້ງຢືນການປະກັນໄພ

ໄລຍະເວລາຂອງການຄຸ້ມຄອງ

- ອາຍຸຂອງສັນຍາ **1** ປີ ນັບຕັ້ງແຕ່ມື້ທີ່ອອກສັນຍາຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພ
- ປະກັນໄພນີ້ຈະໃຫ້ຄຸ້ມຄອງພາຍໃນປະເທດລາວ ແລະ ຕ້ອງແມ່ນຢູ່ໃນຊ່ວງໄລຍະເວລາຂອງການຄຸ້ມຄອງເທົ່ານັ້ນ

ຄ່າທຳນຽມປະກັນໄພ/ປີ	
ລຸ້ນ	ລາຍການທາງເລືອກສຳລັບລູກຄ້າ
iPhone 13	USD 129
iPhone 13, 14 Pro	USD 169
iPhone 13 Pro max	USD 169
iPhone 14 Pro max	USD 179
iPhone 14 Plus	USD 169
iPad, iPad Air, Mini	USD 59
iPad Pro	USD 99

ຄວາມຮັບຜິດຊອບຮ່ວມຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ລູກຄ້າ)	
ລຸ້ນ	USD
iPhone – ໜ້າຈໍ	30
iPhone – ກ້ອງໜ້າ/ຫຼັງ	30
iPhone – ແກ້ວຫຼັງ	100
iPhone – ໂກບປົກເຄື່ອງ	100
iPhone – ການເສຍຫາຍຈາກນ້ຳ	100
iPhone – ຄວາມເສຍຫາຍອື່ນໆ	100
iPad – ການເສຍຫາຍຕ່າງໆ	100

ໝາຍເຫດ: ລາຄາຂ້າງເທິງນີ້ ຍັງບໍ່ທັນລວມອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ ແລະ ຄ່າຂຶ້ນທະບຽນສຳລັບທຸກໆສັນຍາ

ພິເສດ: ສຳລັບລູກຄ້າ **100** ຄົນທຳອິດແມ່ນຈະໄດ້ຮັບສ່ວນຫລຸດຄ່າທຳນຽມ **5%** ທັນທີ

ຕົວຢ່າງ: ລູກຄ້າມີຈຸດປະສົງຕ້ອງການ ການຄຸ້ມຄອງໂທລະສັບ Iphone 14 Pro max, ເນື່ອງຈາກວ່າລາວຕ້ອງການການຄຸ້ມຄອງໂທລະສັບໃໝ່ຂອງລາວ, ລາວຈຶ່ງຕັດສິນໃຈຊື້ປະກັນໄພ ສຳລັບອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນບຸກຄົນ, ເຊິ່ງຈະມີເງື່ອນໄຂ ແລະ ລາຍລະອຽດຂອງການຄຸ້ມຄອງດັ່ງນີ້:

ຄ່າທຳນຽມປະກັນໄພຕໍ່ປີ
USD 179
ກໍລະນີທີ່ໜ້າຈໍໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າຕົກແຕກ ຫລື ເສຍຫາຍ, ມູນຄ່າການສ້ອມແປງ ທັງໝົດແມ່ນ USD 399
ຕົວຢ່າງ: ໜ້າຈໍແຕກ



ຄວາມຮັບຜິດຊອບຮ່ວມຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ລູກຄ້າ)	USD
iPhone – ໜ້າຈໍ	30
iPhone – ກ້ອງໜ້າ/ຫຼັງ	30
iPhone – ແກ້ວຫຼັງ	100
iPhone – ໂກບປົກເຄື່ອງ	100
iPhone – ການເສຍຫາຍຈາກນ້ຳ	100
iPhone – ຄວາມເສຍຫາຍອື່ນໆ	100
iPad – ການເສຍຫາຍຕ່າງໆ	100

ລູກຄ້າຈະໄດ້ຈ່າຍພຽງແຕ່ **USD 30** ເທົ່ານັ້ນ. ສຳລັບຄ່າສ້ອມແປງສ່ວນຕ່າງແມ່ນທາງບໍລິສັດ ພົງສະຫວັນປະກັນໄພຈະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃຫ້ມູນຄ່າ **USD 369**.

ວິທີຄິດໄລ່: USD 399 - USD 30 = USD 369

ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ສອບຖາມ ຫຼື ຊື້ປະກັນໄພ ອຸປະກອນ ເອເລັກໂຕຣນິກ (EEI) ຢູ່ທີ່ສູນຈຳໜ່າຍຂອງ LTH ທຸກສາຂາ.



ສັນຍາປະກັນໄພອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ (ສໍາລັບອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນບຸກຄົນ)

ການຄຸ້ມຄອງ

ບໍລິສັດຕົກລົງທີ່ຈະໃຫ້ການຄຸ້ມຄອງຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານກາຍະພາບຂອງຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ທີ່ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດໃດໆທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຍົກເວັ້ນ ທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນໄລຍະເວລາປະກັນໄພ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ ຫຼື ໃບຢັ້ງຢືນການປະກັນໄພ

ການແຈ້ງຄວາມເສຍຫາຍ

ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງເຂົາເຈົ້າ ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ບໍລິສັດຊາບກ່ຽວກັບຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ. ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າມັນສາມາດພິສູດໄດ້ວ່າມີຄວາມຈໍາເປັນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ບໍລິສັດອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບດັ່ງທີ່ໄດ້ກ່າວມາຂ້າງເທິງ ແຕ່ຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງໂດຍໄວທີ່ສຸດທີ່ສາມາດປະຕິບັດໄດ້.

ການຮຽກຮ້ອງສິນປະກັນໄພ

ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຮູ້ວ່າມີເຫດການທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດສິດ ຫຼື ອາດຈະເຮັດໃຫ້ເກີດການຮຽກຮ້ອງຄ່າຊົດເຊີຍພາຍໃຕ້ສັນຍາປະກັນໄພສະບັບນີ້.

1. ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຕ້ອງປະຕິບັດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ໂດຍບໍ່ມີການຊັກຊ້າ:

(ກ) ດໍາເນີນການຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເສຍຫາຍ;

(ຂ) ແຈ້ງໃຫ້ບໍລິສັດປະກັນໄພຮັບຊາບຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນການບໍ່ແຈ້ງພາຍໃນໄລຍະເວລາດັ່ງກ່າວ ຈະບໍ່ເຮັດໃຫ້ເສຍສິດຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຖ້າສາມາດສະແດງອອກໄດ້ວ່າມີເຫດຜົນອັນສົມເຫດສົມຜົນທີ່ບໍ່ສາມາດຮຽກຮ້ອງພາຍໃນກໍານົດ ແລະ ໄດ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້

2. ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ມີສິດຮຽກຮ້ອງຄ່າຊົດເຊີຍບໍ່ເກີນ 2 ຄັ້ງຕະຫຼອດໄລຍະການປະກັນໄພ ແຕ່ບໍ່ລວມຄ່າຊົດເຊີຍທັງໝົດບໍ່ເກີນມູນຄ່າເອົາປະກັນໄພທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ ຫຼື ໃບຢັ້ງຢືນການປະກັນໄພ.

ການທົດແທນສິນປະກັນໄພ

ບໍລິສັດອາດຈະເລືອກທີ່ຈະຊົດເຊີຍ ຫຼື ທົດແທນໂດຍ:

1. ສ້ອມແປງຊັບສິນທີ່ເສຍຫາຍ ໂດຍການນໍາໃຊ້ອາໄຫຼ່ໃຫມ່ ຫຼື ທຽບເທົ່າກັບຂອງໃຫມ່ (Refurbish) ຫຼື

2. ການຈັດຊື້ຊັບສິນເພື່ອທົດແທນ ໃນກໍລະນີທີ່ເກີນຄວາມສາມາດ ຫຼື ບໍ່ຄຸ້ມຄ່າໃນການສ້ອມແປງ ບໍລິສັດຈະສະໜອງຊັບສິນທົດແທນດ້ວຍອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນບຸກຄົນຍີ່ຫໍ້ດຽວກັນ ໃຫມ່ ຫຼື ທຽບເທົ່າໃນດ້ານປະສິດທິພາບ ແລະ ຄວາມໝັ້ນຄົງ ແລະ ເປັນປະເພດດຽວກັນກັບຊັບສິນທີ່ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ໃນກໍລະນີທີ່ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນບຸກຄົນທີ່ມີຍີ່ຫໍ້ດຽວກັນ ບໍ່ມີລຸ້ນທີ່ກົງກັນ ກັບຊັບສິນທີ່ໄດ້ເອົາປະກັນໄພແລ້ວ ບໍລິສັດຈະຈັດຫາອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນຕົວຂອງ ຍີ່ຫໍ້ດຽວກັນ ມາທົດແທນຊຶ່ງຢ່າງໜ້ອຍຕ້ອງ ມີຄຸນສົມບັດ ທຽບເທົ່າກັບຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ພາຍໃຕ້ການປັບປຸງຊອບແວສໍາລັບຜູ້ບໍລິໂພກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ) ແລະ ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກສ່ວນບຸກຄົນຍີ່ຫໍ້ ດັ່ງກ່າວ ທີ່ນໍາມາທົດແທນດັ່ງກ່າວນັ້ນ ຈະກາຍມາເປັນຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການ ປະກັນໄພພາຍໃຕ້ສັນຍານີ້ ຫຼື ບໍລິສັດອາດເລືອກທີ່ຈະທົດແທນເປັນເງິນສົດຕາມມູນຄ່າລາຄາຕະຫຼາດຂອງຊັບສິນຍີ່ຫໍ້ດຽວກັນ ຫຼື ທຽບເທົ່າໃນດ້ານປະສິດທິພາບ.

ຂໍ້ຍົກເວັ້ນທົ່ວໄປ

ການປະກັນໄພພາຍໃຕ້ສັນຍານີ້ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ:

1. ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ບໍ່ແມ່ນຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ

2. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການນໍາໃຊ້ໃນທາງທີ່ຜິດ ຫຼື ບໍ່ເປັນໄປຕາມຄໍາແນະນໍາຂອງຜູ້ຜະລິດ ຫຼື ຜູ້ຂາຍ

3. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການປັບປຸງ ຫຼື ປ່ຽນແປງຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ຄວາມພະຍາຍາມກະທໍາການດັ່ງກ່າວ

4. ການສ້ອມແປງ, ການປັບປຸງເຄື່ອງ (Upgrade) ຫຼື ຮັບການບໍລິການໃດໆຈາກບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງອື່ນໆ ທີ່ບໍ່ແມ່ນສູນບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບຮອງມາດຕະຖານຈາກຜູ້ຜະລິດ.

5. ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ຕໍ່ກັບຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ທີ່ຖືກຕັດແກ້, ລືບ, ປ່ຽນແປງໝາຍເລກຕົວເຄື່ອງ (Serial Number) ຫຼື ທີ່ມີການເປີດໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຕັດແປງ ຫຼື ປ່ຽນແປງຈາກບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງອື່ນໆ ທີ່ບໍ່ແມ່ນສູນບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບຮອງມາດຕະຖານຈາກຜູ້ຜະລິດ.

6. ການລັກ, ໂຈນ, ປຸກ

7. ການສູນຫາຍ

8. ຊັບສິນປະກັນໄພ ລວມທັງອົງປະກອບຕົ້ນຕໍທັງໝົດ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກສົ່ງຄືນໃຫ້ບໍລິສັດ

9. ການເປັນຕໍານິ, ການຖືກຂຸດຂີດຜິວວັດຖຸ ເນື້ອເສຍແຕ່ວ່າຄວາມເສຍຫາຍຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ຕາມປົກກະຕິ

10. ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃດໆທີ່ເກີດຈາກການຫຼົ່ຍຫຼ້າງ ຫຼື ການນໍາໃຊ້ປົກກະຕິຂອງຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ

11. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ສະພາບບັນຍາກາດ ຫຼື ສະພາບອາກາດ, ການກັດເຊາະ, ການຜຸພັງ, ການເກີດສະຫຼົມ, ການປ່ຽນແປງຂອງອຸນຫະພູມ, ຄວາມຊຸ່ມຊື່ນ, ຄວາມແຫ້ງ, ໄຟໄໝ້, ຟ້າຜ່າ, ການລະເບີດ, ເຮືອບິນ, ຍານພາຫະນະ, ສັດ, ຄວັນ, ແຜ່ນດິນໄຫວ, ນໍ້າຖ້ວມ, ນໍ້າຝົນ, ນໍ້າຍື່ງ, ນໍ້າເອີລີ້ນຕາມທໍາມະຊາດ, ສູນາມີ, ລົມພາຍຸ, ນໍ້າຈາກທໍາມະຊາດອື່ນໆ, ການຈາລະຈົນ, ການນັດຢຸດງານ, ການທໍາລາຍຊັບສິນໂດຍເຈດຕະນາ ໂດຍບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ, ການກັດຂອງແມງໄມ້ ຫຼື ສັດ ຫຼື ໄພພິບັດທາງທໍາມະຊາດອື່ນໆ.

12. ຄວາມຜິດປົກກະຕິອັນເນື່ອງມາຈາກຂໍ້ບົກຜ່ອງໃນວັດສະດຸ ແລະ/ຫຼື ຝີມີ ແລະ/ຫຼື ການອອກແບບ ເຊິ່ງຖືກປົກປ້ອງໂດຍຜູ້ຜະລິດ ຕາມກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການປົກປ້ອງຜູ້ບໍລິໂພກ ຫຼື ການຮັບປະກັນຂອງຜູ້ຜະລິດ

13. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກການບໍາລຸງຮັກສາປົກກະຕິ (Preventive Maintenance)

14. ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ຂໍ້ບົກຜ່ອງໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ອນວັນທີເລີ່ມຕົ້ນການປະກັນໄພ

15. ການກະທໍາໂດຍເຈດຕະນາ ຫຼື ການກະທໍາທີ່ສໍ້ໂກງ, ຄວາມຜິດທາງອາຍາ, ກະທໍາດ້ວຍເຈດຕະນາຮ້າຍ ຫຼື ການສໍ້ໂກງໂດຍຜູ້ປະກັນໄພ ຫຼື ຍາດພີ່ນ້ອງຂອງເຂົາເຈົ້າ ລວມທັງສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ຫຼື ການກະທໍາທີ່ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ຍາດພີ່ນ້ອງຮູ້ເຫັນ

16. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກໄຟຟ້າລັດວົງຈອນ, ປະກາຍໄຟ, ການເກີດຄວາມຮ້ອນໃນຕົວເອງ ກະແສໄຟຟ້າຮົ່ວ, ກະແສໄຟຟ້າເກີນ ຫຼື ຈາກສາເຫດໃດໆກໍຕາມ

17. ຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ອຸປະກອນທີ່ຕິດຕັ້ງເພີ່ມເຕີມໃນພາຍຫຼັງ

18. ການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆຕໍ່ໂປຣແກຣມ (Software) ຫຼື ຂໍ້ມູນ (Data)

19. ການປ່ຽນ ຫຼື ການຢຸດທຳງານຂອງຊັບສິນທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພທີ່ບໍ່ໄດ້ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດ

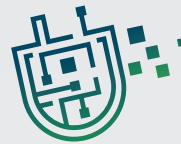
20. ການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆທີ່ເກີດຈາກການກໍ່ການຮ້າຍ ແລະ ໄພພິບັດນິວເຄລຍ.

ໝາຍເຫດ:

ການຊໍາລະຄ່າປະກັນໄພຕາມມູນຄ່າໃບເກັບເງິນນີ້ ໝາຍເຖິງທ່ານໄດ້ຍອມ ຮັບເງື່ອນໄຂສະເພາະ ສັນຍາປະກັນໄພ ແລະ ສັນຍາຂອງປະກັນໄພ.



ພົງສະຫວັນ ປະກັນໄພ (ເອພີເອ)
PHONGSAVANH INSURANCE (APA)



LTH

The 1st Electronic Equipment Insurance (EEI) in Laos

Coverage

We provide the coverage for physical damage to the insured property caused by any accident not specified in the exclusion which occurs within the insured period as specified in the insurance policy schedule. Maximum claim is two times per policy coverage period.

Insurance period

- 1 year starting from the date shown in the policy schedule
- This policy provides coverage within Lao PDR and during the period of insurance only



Insurance Premium/Year	
Model	Optional for Customer
iPhone 13	USD 129
iPhone 13, 14 Pro	USD 169
iPhone 13 Pro max	USD 169
iPhone 14 Pro max	USD 179
iPhone 14 Plus	USD 169
iPad, iPad Air, Mini	USD 59
iPad Pro	USD 99

Deductible	
Model	USD
iPhone – Display screen	30
iPhone – Front/Back camera	30
iPhone – Back glass	100
iPhone – Body enclosure	100
iPhone – Water damage	100
iPhone – Other damages	100
iPad – Any damage	100

Note: Price above exclude VAT and Registration fee for each policy

Specially: for the first **100** customers will get **5%** discount on the insurance premium

Example: Mr. Customer would like to have phone protection for his new phone 14 Pro max, In order to secure his new phone, therefore he decides to purchase EEI (Electronic Equipment Insurance) with following coverage feature:

Annual Policy Premium
USD 179
If his phone is damaged, he will need to have it fixed completely. Which cost him around USD 399
e.g Display Replacement



Deductible	USD
iPhone – Display screen	30
iPhone – Front/Back camera	30
iPhone – Back glass	100
iPhone – Body enclosure	100
iPhone – Water damage	100
iPhone – Other damages	100
iPad – Any damage	100

Customer's deductible for his display screen will be **USD 30 ONLY**

Additionally, APA insurance will pay the **USD 369** cost.

Sample Calculation: USD 399- USD30 = USD 369

For further information on purchasing Electronic Equipment Insurance (EEI), please contact LTH at any branch.



ພົງສະຫວັນ ປະກັນໄພ (ເອມີເອ)
PHONGSAVANH INSURANCE (APA)



LTH

Electronic Equipment Insurance (Personal Electronic Equipment)

Coverage

The Company agrees to provide the coverage for physical damage to the insured property caused by any accident not specified in the exclusion which occurs within the insured period as specified in the insurance policy schedule. Maximum claim is two times per policy coverage period.

Claim Notification

The insured or his representative must notify the Company of the damage incurred within 3 days unless there are the reasons to prove that they cannot notify the Company as mentioned above, but will notify as soon as able to do

Insurance claims

In the event that the insured knows that there is an event that gives rise to the right or may give rise to a claim for compensation under this insurance contract.

1. The insured must do the following without delay:
 - (a) carry out damage mitigation;
 - (b) Notify the insurance company in writing Failure to notify within the said period shall not invalidate the insured's rights if it can be shown that there is a reasonable reason for not being able to claim within the time limit and the claim is made as soon as possible.
2. The insured person has the right to claim compensation no more than 2 times throughout the insurance period, but the total compensation not exceeding the Sum Insured specified in the insurance Policy or insurance certificate.

Indemnification

The Company may choose to indemnify by

1. Repair of damaged property by using new spare parts or equivalent to new (Refurbish) or
2. Procurement of assets to replace In the event that it is impossible or not worth repairing. The company will provide replacement assets as well a brand new Apple-branded personal electronic device or equivalent in terms of efficiency and reliable and of the same type as the insured property that is damaged. In the case of electronic equipment Apple-branded individuals do not have a matching model for the insured property, the company will supply electronic equipment parts an Apple-branded person who is at least equivalent to the insured property (under the software update applicable consumer electronics) and Apple-branded personal electronic devices brought in Such substitutes will become assets insured under this insurance policy.

General Exclusion

The Insurance under this policy does not cover:

1. Electronic devices that are not insured
2. Damage caused by misuse or not in accordance with the manufacturer's or seller's instructions.
3. Damage caused by modifying or altering the property insured or attempted to act saying
4. Repairing, upgrading, or receiving any service from an individual or organization non authorize services from the manufacturer
5. Any damage to the insured property In case of modification, deletion, change of the unit number (Serial Number) or that has been opened, provided or modified or changed by a person or entity non authorize services from the manufacturer
6. Theft, Robbery
7. Lost, Missing
8. The insured property, including all major parts that did not return to the company
9. Scratching the body surface Unless the damage caused the results to the insured property not useable to work normally
10. Any damage or malfunction caused by wear and tear or normal use of the insured property
11. Damage caused by Atmospheric or weather conditions corrosion or corrosion, rusting , Changes in temperature, humidity, dryness, fire, lightning, explosion, aircraft, vehicles, animal , smoke ,Earthquakes, floods, rains, High level waters, natural overflows, underwater waves (Tsunami), winds, and other natural waters, Riots, strikes, acts with the intention of destroying the property by any person, gnawing of insects or other natural disasters
12. Anomalies due to defects in materials and/or workmanship and/or design, which are covered by manufacturer according to the law consumer or the warranty of the manufacturer
13. Expenses incurred from Maintenance as usual (Preventive Maintenance)
14. Damage or Defect any pre-existing insurance coverage date
15. An intentional act or act of dishonesty, criminal offense, act with malicious intent or fraud by the insured or relatives, including family members, or actions that the insured or relative consent
16. Any damage caused by or caused by the electrical short circuit. Sparking, self heat build-up, leakage current flow, the current is overloaded or it falls from any cause.
17. Damage to the additional device installed
18. Any loss or damage to the program (Software) or data (Data) or system recovery.
19. Loss or discontinuance of insured property that are not caused by accident
20. Any loss or damage incurred from terrorism and incidents nuclear disaster

Remark:

By paying the premium of this policy, the client agrees to be bound by the terms & conditions of this policy and the policy wording.